

# Памятка пациенту о приходе на прием к семейному врачу

При возникновении проблемы со здоровьем обратитесь в свой центр семейных врачей или позвоните по справочному телефону службы семейных врачей 1220. Не медлите с обращением за помощью – пустяковых проблем со здоровьем не бывает.

Сначала свяжитесь с центром семейных врачей по телефону или по электронным каналам, многие проблемы можно решить с помощью дистанционной консультации. При необходимости вас пригласят на прием к семейной медсестре или семейному врачу.

Время прихода в центр семейных врачей – как на прием, так и для сдачи анализов – всегда должно быть заранее согласовано, чтобы избежать лишних контактов с другими людьми в помещении для ожидания.

Для пациентов с подозрением на инфекцию и неинфицированных пациентов предусмотрено разное время приемов и/или отдельные входы в центр семейных врачей. Записываясь на прием, сообщите нам, если у вас есть кашель, насморк, высокая температура, боль в горле или другие симптомы, указывающие на вирусное заболевание, либо если эти симптомы возникнут непосредственно перед запланированным приемом.

Просим вас приходить точно в назначенное время. Если вы придете слишком рано, подождите на улице или в машине. Если вы опаздываете, обязательно позвоните и сообщите нам об этом – при необходимости можно согласовать новое время приема.

Перед приемом обдумайте все, что может быть связано с вашей проблемой со здоровьем, и запишите наиболее важные вещи. Это поможет вам обсудить все темы с врачом/медсестрой в ходе приема в рамках отведенного на него времени. Если у вас имеется больше одной проблемы, и это может занять больше времени, возможно, вам придется записаться на несколько приемов – обсудите это по телефону со своей семейной медсестрой или регистратором.

Приходите на прием одни, дети – с одним здоровым сопровождающим.

Придя на прием, вас проинструктируют, как следует продезинфицировать или вымыть руки, и вас могут попросить надеть хирургическую маску.

Если вам все же придется провести какое-то время в помещении для ожидания, сядьте или встаньте на расстоянии не менее двух метров от других людей и постарайтесь без необходимости не касаться никаких предметов и поверхностей.

Свободная от инфекций зона центра семейных врачей или утренние часы приема предназначены для вакцинации, медицинских осмотров детей всех возрастов, а также для пациентов с острыми неинфекционными заболеваниями или обострениями хронических заболеваний.

Зона центра семейных врачей, на которой занимаются инфекционными заболеваниями, или вечерние часы приема предназначены для пациентов с лихорадкой и/или симптомами, характерными для вирусной инфекции верхних дыхательных путей, независимо от того, является это основной жалобой или нет.

Первое время не будет осуществляться выдача медицинских справок для приема на работу, получения водительских прав и разрешения на оружие – все указанные справки являются действительными (на основании документа, удостоверяющего личность), так как срок их действия был продлен на 90 дней, считая со дня окончания чрезвычайной ситуации. Кроме того, на прием пока не приглашаются пациенты для обследований по раннему выявлению рака или для плановых медицинских осмотров при стабильных хронических заболеваниях.

