

Patsiendi tagasiside küsimustik

Lugupeetud perearstikeskuse külastaja!

Perearstikeskuse töötajate eesmärgiks on pakkuda Teile võimalikult head arstiabi ja teenindust. Töö paremaks korraldamiseks palume teil vastata alljärgnevatele küsimustele. Kogu teilt saadud info jääb anonüümseks. Palume teha sobiva vastusevariandi ees olevasse kasti linnukene.

Täname koostöö eest!

1. Teie vanus
2. Sugu
 - a. mees
 - b. naine
3. Elukoht
 - a. linnas
 - b. maal
4. Kas perearstipraksis asub teie jaoks kergesti ligipääsetavas kohas?
 - a. jah, ligipääs on kerge
 - b. ligipääs on suhteliselt kerge
 - c. ligipääs on raskendatud
 - d. ligipääs pole võimalikKommentaari:.....
5. Kas vastuvõtule registreerimisel küsiti Teie käest registreerumise põhjus?
 - a. jah
 - b. eiKommentaari:.....
6. Kas olete teadlik telefoninõustamise võimalustest?
 - a. jah
 - b. eiKommentaari:.....
7. Kas olete teadlik koduviitide tegemise korraldusest praksises?
 - a. jah
 - b. eiKommentaari:.....
8. Kas olete teadlik praksises pakutavate tasuliste teenuste olemasolust?
 - a. jah
 - b. ei

Kommentaari:.....

9. Kas Teid on teavitatud tasulise teenuse kasutamisel teenuse hinnast enne teenuse kasutamist?

- a. jah, alati
- b. jah, enamasti
- c. ei, enamasti mitte
- d. ei mitte kunagi

Kommentaari:.....

10. Kas olete tundnud end mingil põhjusel (rass, sugu, vanus, usuline kuuluvus vm) diskrimineerituna praksise personaliga suheldes?

- a. jah
- b. ei

Kommentaari:.....

11. Kas Teid on praksises koheldud lugupidavalt ja austusväärset?

- a. jah, alati
- b. jah, enamasti
- c. ei, enamasti mitte
- d. ei, mitte kunagi

Kommentaari:.....

12. Kas kolmanda isiku viibimiseks vastuvõtu juures (üliõpilased jne) on Teie käest enne vastuvõtu algust küsitud selleks nõusolekut?

- a. jah, alati
- b. jah, enamasti
- c. ei, enamasti mitte
- d. ei, mitte kunagi

Kommentaari:.....

13. Kas olete külastanud praksise kodulehte?

- a. jah
- b. ei

Kommentaari:.....

14. Kas olete rahul oma perearstikeskuse ruumidega?

- a. jah, täiesti rahul
- b. enam-vähem rahul
- c. pole üldse rahul

Kommentaari:.....

15. Kas vastuvõttudel on Teile pakutud piisavalt arusaadavat infot Teie tervise, uuringute ja ravi kohta?

- a. jah, alati
- b. jah, enamasti
- c. vahetevahel
- d. enamasti mitte
- e. kunagi mitte

Kommentaari:.....

16. Kas olete vastuvõttudel saanud tervist edendavat infot piisavalt?

- a. jah, alati
- b. jah, enamasti
- c. vahetevahel
- d. enamasti mitte
- e. kunagi mitte

Kommentaari:.....

17. Kas tahaksite perearstikeskuse töös midagi muuta?

- a. jah
- b. ei

Kommentaari:.....